



Heb je een klacht?

Een klacht is dat je aangeeft dat je ontevreden bent over hoe je behandeld wordt bij de Vossenburght of dat je vindt dat iets niet fijn gaat.



Ga in gesprek

Probeer een klacht eerst met je begeleider of Monique te bespreken. Vaak kan je daarmee al een hoop oplossen. Heb je dit al gedaan? Of kan je dit niet? Dan kan je een klacht indienen.

De Klachtenfunctionaris

Je kan je klacht indienen bij de klachtencoördinator. Deze biedt een luisterend oor en zorgt ervoor dat jouw klacht bij de juiste persoon terecht komt. De klachtencoördinator is onpartijdig en inhoudelijk niet betrokken.

U bent als cliënt niet tevreden of heeft u een klacht over de geleverde diensten van de Vossenburght dan kunt u de volgende stappen nemen om dit kenbaar te maken:

1. De Vossenburght heeft haar klachtenregeling en -bemiddeling ondergebracht bij Quasir.
2. Via onderstaande contactgegevens kunt u in contact komen met Quasir en uw klacht kenbaar maken. Een klachtenfunctionaris van Quasir zal binnen 48 uur contact met u opnemen.
3. De klachtenfunctionaris van Quasir zal u vervolgens adviseren/helpen bij het oplossen van uw klacht.

Contactgegevens Quasir:

- post: Quasir, Klachtenfunctionaris abonnementen, Postbus 1021, 7940 KA Meppel.
- e-mail: bemiddeling@quasir.nl t.a.v. Klachtenbemiddeling
- telefonisch: 06-48445538 (9.00 tot 17.00 uur ma t/m vr)
- Uiterlijk binnen 48 uur na uw melding wordt u terug gebeld of gemaild, bij geen gehoor.
- Meer informatie over Quasir te vinden via www.quasir.nl



→ Ben je jonger als 18 jaar?

Dan kan je je klacht bespreken met een vertrouwenspersoon van Jeugdstem. Deze helpt je dan verder. Zie www.jeugdstem.nl of bel naar 088-5551000



→ Ontvang je zorg vanuit de Wet Langdurige Zorg?

Wanneer je een klacht hebt kan je deze melden. Hiervoor is een [protocol](#) opgesteld. Hier staat in wat je kan doen en hoe je het kan aanpakken. Je kan je klacht ook opschrijven in een mail en sturen naar klachten@bezinnzorg.nl



→ Onvrijwillige zorg

Als er sprake is van problematiek en je onvrede gaat over zorg die tegen je zin gebeurt (onvrijwillige zorg). Dan kan je terecht bij de Klachtencommissie Wzd/WVGGZ. Je kan een mail sturen naar kcww@quasir.nl of bel naar: 06-82822358

Cliëntvertrouwenspersoon

Je kan ook een klacht of probleem indienen bij de cliëntvertrouwenspersoon. Deze persoon luistert naar je probleem en verteld welke stappen je kan gaan ondernemen. Ook kan de vertrouwenspersoon helpen om een probleem op te lossen. Alles wat je met deze persoon bespreekt is vertrouwelijk en onderneemt alleen actie wanneer dit wil.



→ Onafhankelijke vertrouwenspersoon

De vertrouwenspersoon is er voor jou en jouw belang. De onafhankelijke vertrouwenspersoon van de Vossenburght is Karin Venema. Je kan haar bereiken via karinvenema72@gmail.com

→ Vertrouwenspersoon Quasir

Telefoonnummer: 06-57537520 (09:00 tot 17:00 ma t/m vr) of mail naar vpquasir@quasir.nl



Externe partijen



→ [Inspectie gezondheidszorg en Jeugd – Landelijk Meldpunt Zorg](#)

Heeft u een vraag of klacht over de kwaliteit van zorg of jeugdhulp? Of over een medicijn of medisch hulpmiddel? Het Landelijk Meldpunt Zorg geeft u informatie en advies over wat u kunt doen met uw klacht. Daarnaast registreren wij de klacht die u bij ons meldt. Zo kan de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) deze gebruiken in haar toezicht op de zorg en jeugdhulp. Wij zijn onderdeel van de IGJ.



→ [Federatie Landbouw en Zorg](#)

De Vossenburght is aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg. Je kan een brief sturen naar de [klachtencommissie](#) van Federatie Landbouw en Zorg. Een klacht kans als volgt worden ingediend:

Schrijf een brief of e-mail naar de klachtencommissie en vermeld daarin:

- Uw naam, adres, telefoonnummer en dat van uw wettelijk vertegenwoordiger of van diegene die u helpt bij het maken van de brief.
- De naam, adres en telefoonnummer van de zorgboerderij en de persoon over wie u een klacht indient.
- Een zo'n uitgebreid mogelijke beschrijving van de gebeurtenis waarover u een klacht hebt.
- Een beschrijving over wat u al hebt ontvangen om tot een oplossing van de klacht te komen.

Stuur uw brief naar:

Stichting geschillen in de langbouw c.a.
Klachtencommissie Landbouw en Zorg
Postbus 245
6700 AE Wageningen

Of via de e-mail: info@iar.nl

Een andere manier om met geschillen om te gaan is het inschakelen van de [Geschillencommissie Landbouwwzorg](#)

